

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора на оказание платной услуги по подготовке консультативного заключения (второе мнение) на основании медицинской документации

Редакция от 21.04.2026

Общество с ограниченной ответственностью «ВеронаМед», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому дееспособному физическому лицу, а также законному представителю пациента, именуемому в дальнейшем «Потребитель», заключить договор на оказание платной услуги по подготовке консультативного заключения (второе мнение) на основании медицинской документации на нижеследующих условиях.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор считается заключенным с момента акцепта оферты Потребителем в порядке, установленном настоящей офертой.

1. Общие положения

1.1. Настоящая оферта регулирует отношения между Исполнителем и Потребителем по оказанию услуги по подготовке консультативного заключения (второе мнение) на основании предоставленной медицинской документации.

1.2. Услуга оказывается дистанционно, без очного приема, без физикального осмотра пациента, без дистанционного медицинского наблюдения и без выполнения медицинских вмешательств.

1.3. Взаимодействие по вопросу получения услуги, направления медицинских документов, уточняющих сведений и направления результата осуществляется исключительно через официальный адрес электронной почты Исполнителя: info@verona-med.ru.

1.4. Настоящая оферта размещается Исполнителем в открытом доступе. Исполнитель вправе изменять ее условия в одностороннем порядке. Новая редакция применяется к отношениям, возникшим после ее размещения, если иное прямо не указано в самой редакции.

2. Акцепт оферты и заключение договора

2.1. Акцептом настоящей оферты является одновременное совершение Потребителем следующих действий:

- направление заявки на услугу и медицинской документации на адрес info@verona-med.ru;
- подтверждение согласия с условиями оферты;
- оплата услуги в порядке, установленном настоящей офертой;
- подписание и направление Исполнителю информированного добровольного согласия и согласия на обработку персональных данных, если Исполнитель запрашивает их в виде отдельного документа.

2.2. С момента акцепта оферты договор считается заключенным в письменной форме в соответствии со статьями 434 и 438 ГК РФ.

2.3. Акцептуя оферту, Потребитель подтверждает, что:

- ознакомился с условиями оферты в полном объеме;
- понимает характер и ограничения услуги;
- предоставляет достоверные сведения;
- действует добровольно и в своем интересе либо как законный представитель пациента.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется оказать Потребителю платную услугу: подготовка консультативного заключения (второе мнение) на основании представленной медицинской документации, а Потребитель обязуется принять и оплатить указанную услугу.

3.2. Услуга включает:

- прием и анализ представленных медицинских документов;
- экспертную оценку имеющейся медицинской информации;
- подготовку письменного консультативного заключения;
- при необходимости — письменные пояснения к заключению по запросу Потребителя в пределах предмета оказанной услуги.

3.3. Услуга не включает:

- постановку окончательного клинического диагноза;
- очный прием;
- физикальный осмотр;
- назначение или коррекцию лечения в формате телемедицины;
- дистанционное наблюдение;
- выдачу листков нетрудоспособности;
- оформление медицинских документов, требующих очного осмотра или личного медицинского вмешательства;
- экстренную и неотложную медицинскую помощь.

3.4. Консультативное заключение:

- носит информационно-рекомендательный характер;
- формируется исключительно по представленным документам;
- не заменяет очную консультацию лечащего врача;
- не может рассматриваться как единственное основание для принятия медицинских решений.

3.5. Исполнитель в рамках настоящего договора не вступает в отношения дистанционного медицинского наблюдения пациента и не осуществляет телемедицинские услуги в смысле статьи 36.2 Федерального закона № 323-ФЗ. Телемедицинские технологии в действующем правовом регулировании относятся к оказанию медицинской помощи с применением специальных условий и процедур, и настоящая услуга сознательно выстроена вне этой модели.

4. Нормативная основа услуги

4.1. При подготовке консультативного заключения Исполнитель руководствуется:

- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- нормами гражданского законодательства Российской Федерации;
- действующими клиническими рекомендациями, стандартами и иными применимыми профессиональными источниками в той мере, в какой это допустимо характером услуги.

5. Порядок предоставления услуги

5.1. Для получения услуги Потребитель направляет на info@verona-med.ru:

- заявление или письмо с запросом на второе мнение;
- медицинские документы по перечню Исполнителя;
- контактные данные для обратной связи;
- сведения о пациенте, позволяющие идентифицировать его документы;
- подписанное ИДС и иные документы, если они запрошены Исполнителем.

5.2. Исполнитель вправе запросить дополнительные материалы, если представленных документов недостаточно для экспертной оценки.

5.3. До получения полного комплекта документов Исполнитель вправе не приступать к подготовке заключения.

5.4. Срок подготовки заключения составляет до 5 рабочих дней с момента одновременного наступления двух обстоятельств:

- получения полного комплекта документов;

- поступления оплаты.

5.5. Если объем документов значителен, случай сложный либо требуется дополнительный профессиональный анализ, Исполнитель вправе продлить срок подготовки заключения, письменно уведомив об этом Потребителя по электронной почте.

5.6. Результат услуги направляется Потребителю исключительно с адреса info@verona-med.ru на адрес электронной почты, с которого поступил запрос, либо на иной адрес, прямо указанный Потребителем в письменном сообщении.

5.7. Услуга считается оказанной надлежащим образом с момента отправки консультативного заключения Потребителю по электронной почте, если иное не вытекает из характера замечаний, заявленных Потребителем.

6. Стоимость услуги и порядок оплаты

6.1. Стоимость услуги устанавливается Исполнителем и доводится до сведения Потребителя до оплаты.

6.2. Если Исполнителем не указана иная стоимость, цена услуги составляет: 5 000 (пять тысяч) рублей.

6.3. Оплата производится на условиях 100% предварительной оплаты по реквизитам Исполнителя, сообщенным Потребителю.

6.4. Обязательство Потребителя по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.5. При отказе Потребителя от услуги до начала анализа документов Исполнитель возвращает полученную оплату за вычетом документально подтвержденных банковских и иных фактически понесенных расходов, если такие расходы имели место.

6.6. При отказе Потребителя после начала анализа документов, но до направления заключения, возврат производится за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов.

6.7. После направления готового консультативного заключения услуга считается оказанной, и денежные средства возврату не подлежат, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

6.8. К отношениям сторон применяется Закон РФ «О защите прав потребителей», поскольку речь идет о платной услуге, оказываемой Потребителю. Постановление № 736 прямо регулирует порядок заключения и оплаты договоров на платные медицинские услуги, включая дистанционный способ заключения.

7. Права и обязанности Исполнителя

7.1. Исполнитель обязуется:

- добросовестно проанализировать представленные документы;
- подготовить консультативное заключение в пределах представленного объема информации;
- соблюдать конфиденциальность и врачебную тайну;
- соблюдать требования законодательства о персональных данных;
- не выходить за пределы предмета услуги.

7.2. Исполнитель вправе:

- запрашивать дополнительные документы;
- отказать в оказании услуги до начала ее оказания, если представленные документы недостаточны, повреждены, нечитаемы, содержат противоречия или услуга фактически требует очного приема либо телемедицинского сопровождения;
- приостановить оказание услуги до получения уточняющих сведений;
- отказать в формулировании выводов по вопросам, по которым невозможна добросовестная экспертная оценка без очного осмотра, дополнительной диагностики или иных данных.

8. Права и обязанности Потребителя

8.1. Потребитель обязуется:

- предоставить достоверные, полные и читаемые документы;

- не скрывать существенные сведения о состоянии здоровья пациента, ранее проведенном лечении, аллергических реакциях, сопутствующих заболеваниях и иных значимых обстоятельствах;
- использовать консультативное заключение по назначению и с учетом его рекомендательного характера;
- при ухудшении состояния незамедлительно обратиться за очной медицинской помощью.

8.2. Потребитель вправе:

- получить консультативное заключение в установленный срок;
- задавать уточняющие вопросы по заключению в пределах оказанной услуги;
- получать информацию о ходе оказания услуги через info@verona-med.ru;
- отказаться от услуги в порядке, установленном настоящей офертой и законом.

9. Ограничение ответственности

9.1. Потребитель осознает и принимает, что отсутствие очного осмотра, физикального обследования, очной оценки состояния пациента, а также ограниченность представленных документов объективно снижают объем доступной для анализа информации.

9.2. Исполнитель не несет ответственности:

- за последствия решений, принятых Потребителем или третьими лицами исключительно на основании консультативного заключения;
- за действия или бездействие лечащих врачей, иных медицинских организаций, аптек, лабораторий и иных третьих лиц;
- за неполноту, недостоверность, искажение, просроченность или плохое качество предоставленных документов;
- за невозможность сформулировать более определенные выводы при недостаточности медицинских данных;
- за ухудшение состояния пациента, если Потребитель не обратился своевременно за очной медицинской помощью.

9.3. Исполнитель не является лечащим врачом пациента в рамках настоящей услуги.

9.4. Консультативное заключение не является окончательным диагнозом, медицинским назначением и не заменяет очный прием.

9.5. Никакие положения настоящей оферты не могут толковаться как принятие Исполнителем на себя обязанностей по дистанционному медицинскому наблюдению, лечению или телемедицинскому сопровождению.

10. Врачебная тайна и персональные данные

10.1. Сведения о факте обращения, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при анализе медицинской документации, относятся к врачебной тайне в силу статьи 13 Федерального закона № 323-ФЗ. Их разглашение не допускается, кроме случаев, предусмотренных законом или письменным согласием пациента.

10.2. Потребитель дает согласие на обработку персональных данных и медицинской информации в объеме, необходимом для исполнения настоящего договора, включая получение, хранение, систематизацию, уточнение, использование, передачу уполномоченным работникам Исполнителя, обезличивание, архивное хранение и уничтожение в установленные сроки в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ.

10.3. Обработка персональных данных осуществляется исключительно в целях:

- идентификации Потребителя и пациента;
- анализа медицинской документации;
- подготовки консультативного заключения;
- исполнения требований законодательства РФ.

10.4. Передача сведений третьим лицам допускается только:

- при наличии письменного согласия пациента или его законного представителя;
- по основаниям, прямо предусмотренным законодательством Российской Федерации.

11. Информированное добровольное согласие

11.1. Если характер обращения, состав представленных материалов или внутренние процедуры Исполнителя требуют оформления ИДС, Потребитель обязан подписать и направить Исполнителю ИДС до начала оказания услуги.

11.2. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является информированное добровольное согласие гражданина или его законного представителя, и хотя настоящая услуга специально ограничена рамками экспертного заключения по документам, включение ИДС в пакет служит дополнительной правовой защитой и подтверждает осведомленность пациента о целях, пределах и рисках обращения. Соответствующее требование и порядок оформления ИДС вытекают из статьи 20 Федерального закона № 323-ФЗ и приказа Минздрава России № 1177н.

12. Порядок обмена сообщениями

12.1. Официальным каналом взаимодействия по настоящей оферте является только адрес электронной почты: info@verona-med.ru.

12.2. Сообщения, документы, запросы, ответы, направление результата услуги, уточнения и претензии считаются надлежащим образом направленными, если они отправлены:

- Исполнителем — с адреса info@verona-med.ru;
- Потребителем — с адреса электронной почты, указанного им при обращении.

12.3. Документы и сообщения считаются полученными на следующий календарный день после их отправки, если иное не доказано стороной, ссылающейся на более позднее получение.

13. Претензии и разрешение споров

13.1. До обращения в суд Потребитель вправе направить претензию на адрес info@verona-med.ru.

13.2. Исполнитель рассматривает претензию в срок до 10 календарных дней, если иной срок не установлен законодательством.

13.3. Все споры разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации по правилам подсудности, установленным законом.

14. Заключительные положения

14.1. Если какое-либо положение настоящей оферты признано недействительным, это не влечет недействительность остальных положений.

14.2. Во всем, что прямо не урегулировано настоящей офертой, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

14.3. Настоящая оферта действует до ее отзыва или замены новой редакцией.

15. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель:

ООО «ВеронаМед»

Электронная почта: info@verona-med.ru

Адрес места нахождения:

194295, Г.САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ, СОСНОВСКОЕ, ПР-КТ СЕВЕРНЫЙ, Д. 18/1,

ЛИТЕРА А, ПОМЕЩ. 14-Н, ОФИС 1

ОГРН: 1227800105939

ИНН: 7802928935,

КПП 780201001

Р/с 40702810455000089225

Северо-Западный банк ПАО Сбербанк

БИК 044030653